

Algemene voorwaarden

Pascal Koster Interieurbouw B.V.

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. Pascal Koster Interieurbouw B.V.: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Pascal Koster Interieurbouw B.V. gevestigd aan het Salvatorhof 25 te Noordwijkerhout, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 69199116;
 - b. opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Pascal Koster Interieurbouw B.V.;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Pascal Koster Interieurbouw B.V. en de opdrachtgever;
 - d. materialen: de door Pascal Koster Interieurbouw B.V. in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte offertes, tekeningen, schetsen, illustraties, ontwerpen, ontwerpsschetsen, foto's en andere materialen of (elektronische) bestanden;
 - e. locatie: de locatie van de opdrachtgever waarop de overeenkomst betrekking heeft.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Pascal Koster Interieurbouw B.V. en de opdrachtgever.
- 2.2. Aanvullingen en/of wijzigingen van deze voorwaarden kunnen uitsluitend in gezamenlijk overleg plaatsvinden en dienen schriftelijk te worden vastgelegd en gelden alleen voor die overeenkomst/offerte waarvoor ze gemaakt zijn.
- 2.3. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten c.q. offertes tussen Pascal Koster Interieurbouw B.V. en de opdrachtgever kunnen door de opdrachtgever niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van Pascal Koster Interieurbouw B.V.
- 2.4. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van opdrachtgever, worden door Pascal Koster Interieurbouw B.V. niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Pascal Koster Interieurbouw B.V. schriftelijk bevestigd.
- 2.5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Pascal Koster Interieurbouw B.V. vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Pascal Koster Interieurbouw B.V. heeft het recht gedurende de overeenkomst deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren.
- 2.7. Indien Pascal Koster Interieurbouw B.V. niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Pascal Koster Interieurbouw B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Auteursrecht

- 3.1. De auteursrechten op de materialen berusten bij Pascal Koster Interieurbouw B.V. en worden niet aan de opdrachtgever overgedragen, tenzij partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat de auteursrechten op de materialen overgaan op de opdrachtgever.
- 3.2. Zonder schriftelijke toestemming van Pascal Koster Interieurbouw B.V. mogen de materialen niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze gebruikt.
- 3.3. De materialen moeten binnen 14 dagen na de datum, dat beslist werd dat Pascal Koster Interieurbouw B.V. geen opdracht voor de uitvoering van het werk zal worden verleend, franco aan Pascal Koster Interieurbouw B.V. zijn teruggezonden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 3.4. De opdrachtgever dient de auteursrechten van Pascal Koster Interieurbouw B.V. te allen tijde te respecteren.

PASCAL KOSTER INTERIEURBOUW B.V.

Salvatorhof 25 | 2211 SP Noordwijkerhout | m 0634 34 92 58 | info@pascalkoster.nl | [pascalkoster.nl](https://www.pascalkoster.nl)
Bank NL65 RABO 0192343483 | BTW NL 854448056 B01 | KvK 69199116

- 3.5. Handelt de opdrachtgever in strijd met de auteursrechten van Pascal Koster Interieurbouw B.V., dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Pascal Koster Interieurbouw daardoor lijdt. Onder schade dient o.a. te worden verstaan omzetverlies.
- 3.6. Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft Pascal Koster Interieurbouw B.V. de vrijheid om het opgeleverde te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie, bijvoorbeeld door een foto van het opgeleverde op zijn website te plaatsen.

Artikel 4. Offertes en prijzen

- 4.1. Alle offertes zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een offerte die een termijn bevat kan door Pascal Koster Interieurbouw B.V. desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de opdracht, mits binnen 5 werkdagen na ontvangst van de opdracht.
- 4.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Pascal Koster Interieurbouw B.V. opgegeven maten, eisen, specificaties en andere gegevens waarop Pascal Koster Interieurbouw B.V. zijn aanbod of offerte baseert.
- 4.3. Kennelijke fouten of vergissingen in een offerte, aanbod, e-mailbericht of overeenkomst binden Pascal Koster Interieurbouw B.V. niet.
- 4.4. In de schriftelijke offerte wordt onder meer aangegeven:
 - a. de plaats en een omschrijving van het werk;
 - b. volgens welke tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen het werk zal worden uitgevoerd;
 - c. of er sprake is van werken op regiebasis dan wel op basis van aangenomen werk;
 - d. of met stelposten rekening is gehouden, en zo ja met welke.Bovengenoemde is niet limitatief.
- 4.5. Onder aangenomen werk wordt in het kader van dit artikel verstaan: Het verrichten van werkzaamheden, welke tussen de opdrachtgever en Pascal Koster Interieurbouw B.V. zijn overeengekomen tegen een van tevoren vastgesteld totaalbedrag.
- 4.6. Onder regiewerk wordt in het kader van dit artikel verstaan: Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de opdrachtgever wordt het totaal aantal uren in rekening gebracht dat Pascal Koster Interieurbouw B.V. voor hem werkzaam is geweest met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk.
- 4.7. Indien Pascal Koster Interieurbouw B.V. voordat de overeenkomst tot stand komt, ontwerpen, afbeeldingen, teksten, ideeën en concepten aan de potentiële opdrachtgever heeft verstrekt en/of kenbaar heeft gemaakt en er komt uiteindelijk geen overeenkomst tot stand, dan is het niet toegestaan de ontwerpen, afbeeldingen, teksten, ideeën en concepten zonder voorafgaande toestemming van Pascal Koster Interieurbouw B.V. te gebruiken, te veelevoudigen of openbaar te maken. Wordt in strijd met dit artikel gehandeld, dan heeft Pascal Koster Interieurbouw B.V. het recht voor het gebruik een marktconforme vergoeding in rekening te brengen.
- 4.8. Pascal Koster Interieurbouw B.V. is gerechtigd verhogingen opgetreden in lonen, grondstofprijzen, vervoerskosten, wisselkoersen, verzekeringspremies en heffingen van overheidswege (met name belastingen) aan de opdrachtgever door te berekenen voor die werkzaamheden die op het moment van ingaan van die verhogingen nog door Pascal Koster Interieurbouw B.V. verricht en/of geleverd moeten worden.
- 4.9. Pascal Koster Interieurbouw B.V. behoudt zich het recht voor tot kleine wijzigingen in de constructie, voor zover hierdoor geen wezenlijke verandering in het werk wordt gebracht. In de offerte wordt opgenomen op welke wijze eventueel minder-/meerwerk wordt afgerekend.
- 4.10. Indien partijen een vaste prijs zijn overeengekomen, dan heeft de opdrachtgever zijnde een consument ingeval van een prijsverhoging binnen 3 maanden na het tot stand komen van de overeenkomst het recht het gedeelte van de overeenkomst waarop de prijsverhoging betrekking heeft te ontbinden, tenzij de prijsverhoging voortvloeit uit een wettelijke verplichting. Een dergelijke ontbinding dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden en binnen 5 werkdagen nadat de opdrachtgever in kennis is gesteld van de prijsverhoging.
- 4.11. Pascal Koster Interieurbouw B.V. kan besluiten het werk geheel of gedeeltelijk op regiebasis uit te voeren, waarbij zij op de offerte een stelpost zal opnemen. Aan stelposten in de offerte kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van de uiteindelijke kosten of opleverdatum.
- 4.12. De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden

PASCAL KOSTER INTERIEURBOUW B.V.

Salvatorhof 25 | 2211 SP Noordwijkerhout | m 0634 34 92 58 | info@pascalkoster.nl | pascalkoster.nl
Bank NL65 RABO 0192343483 | BTW NL 854448056 B01 | KvK 69199116

producten. Wijzigingen in de constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de esthetische uitvoering van de producten, verplichten Pascal Koster Interieurbouw B.V. niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst of betaling van het opgeleverde te weigeren.

Artikel 5. Overeenkomsten

- 5.1. Een overeenkomst wordt geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat de opdrachtgever de offerte rechtsgeldig heeft ondertekend en aan Pascal Koster Interieurbouw B.V. heeft geretourneerd waarna Pascal Koster Interieurbouw B.V. de order c.q. opdracht schriftelijk dan wel via e-mail heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de order c.q. opdracht is aangevangen. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging van Pascal Koster Interieurbouw B.V. en deze algemene voorwaarden.

Artikel 6. Wijzigingen en meerwerk

- 6.1. Alle wijzigingen die hetzij door bijzondere opdracht van de opdrachtgever, hetzij als gevolg van wijzigingen van de bouw of veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van de bouw, worden wanneer daaruit meer kosten ontstaan als meerwerk verschuldigd en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk verrekend.
- 6.2. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk tussen Pascal Koster Interieurbouw B.V. en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 6.3. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden zullen door Pascal Koster Interieurbouw B.V. als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon inclusief winststopslag.

Artikel 7. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 7.1. De opdrachtgever dient zorg te dragen voor een goed werkend toilet, binnen de locatie.
- 7.2. De opdrachtgever dient tevens zorg te dragen voor het voldoende en correct veiligstellen, afdekken, verwijderen en/of beschermen van zijn eigendommen teneinde schade hieraan te voorkomen.
- 7.3. De opdrachtgever is gehouden Pascal Koster Interieurbouw B.V. onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 7.4. Pascal Koster Interieurbouw B.V. gaat ervan uit dat de opdrachtgever al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.
- 7.5. Tenzij anders is overeengekomen, is de opdrachtgever verplicht zorg te dragen:
 - a. voor de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen);
 - b. voor toegang tot de locatie;
 - c. voor alle informatie over de locatie die voor Pascal Koster Interieurbouw B.V. van belang kan zijn;
 - d. dat de plaats waar de zaken, materialen en/of gereedschappen opgeborgen moeten worden of waar de aflevering moet geschieden, zodanig is dat beschadiging in welke vorm en op welke wijze dan ook of ontvreemding niet zal kunnen plaatsvinden;
 - e. dat, indien een takel, lift of een ander transportmiddel gebruikt moet worden, deze met bediening door en voor rekening van de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. Het te gebruiken instrument dient te voldoen aan de op het moment van gebruik geldende overheidsvoorschriften. Schade daarbij ontstaan is voor rekening van de opdrachtgever, tenzij schuld van de zijde van Pascal Koster Interieurbouw B.V. komt vast te staan;
 - f. dat ondervloeren vrij zijn van kalk-, cement-, en vuilresten en van losse gedeelten, zo nodig, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, volledig vlak en waterpas zijn en bezemschoon ter beschikking worden gesteld;
 - g. voor voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en/of hulpmiddelen;

PASCAL KOSTER INTERIEURBOUW B.V.

Salvatorhof 25 | 2211 SP Noordwijkerhout | m 0634 34 92 58 | info@pascalkoster.nl | pascalkoster.nl
Bank NL65 RABO 0192343483 | BTW NL 854448056 B01 | KvK 69199116

- h. voor aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas en water. De door Pascal Koster Interieurbouw B.V. benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de opdrachtgever;
 - i. dat, in het geval van verbouwingswerkzaamheden en/of vernieuwing van het interieur, de bedrijfsruimte gedurende het verrichten van de werkzaamheden voor het publiek gesloten is.
- 7.6. Voor zover de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zich verbonden heeft tot de levering van bepaalde zaken en/of het (laten) verrichten van bepaalde werkzaamheden, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig leveren en/of (laten) uitvoeren. Indien dit niet tijdig geschiedt, is de opdrachtgever hiervoor aansprakelijk.
- 7.7. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Pascal Koster Interieurbouw B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Pascal Koster Interieurbouw B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Pascal Koster Interieurbouw B.V. zijn verstrekt, heeft Pascal Koster Interieurbouw B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.8. De opdrachtgever stelt Pascal Koster Interieurbouw B.V. in staat de werkzaamheden op de locatie ongestoord, op een goede en veilige manier tijdig, volledig en conform de overeenkomst uit te kunnen voeren.
- 7.9. De opdrachtgever vrijwaart Pascal Koster Interieurbouw B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- 7.10. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Pascal Koster Interieurbouw B.V. of die voortvloeien uit de wet niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of indien de opdrachtgever onrechtmatig jegens Pascal Koster Interieurbouw B.V. handelt, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Pascal Koster Interieurbouw B.V. daardoor lijdt en is Pascal Koster Interieurbouw B.V. gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 8. Uitvoering van de overeenkomst

- 8.1. Pascal Koster Interieurbouw B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 8.2. Pascal Koster Interieurbouw B.V. is gerechtigd zonder toestemming van de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Pascal Koster Interieurbouw B.V.
- 8.3. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Pascal Koster Interieurbouw B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en betaald.
- 8.4. Zaken die niet gemonteerd kunnen worden vanwege onjuiste of onnauwkeurige maatvoering, het niet gereed zijn van de werkplek of foutieve opgave, zullen ongemonteerd worden achtergelaten. Dit laat onverlet de verschuldigdheid van de koopprijs voor deze zaken. Pascal Koster Interieurbouw B.V. behoudt zich tevens recht voor voornoemde niet gemonteerde zaken mee terug te nemen.

Artikel 9. Facturatie en betaling

- 9.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal facturatie als volgt geschieden:
 - a. 40% aanbetaling bij opdracht;
 - b. 40% in de week van levering;
 - c. 20% bij oplevering.De betalingstermijn voor de aanbetaling en de oplevering betreft 14 dagen, de betalingstermijn in de week van levering betreft 7 dagen, tenzij anders is overeengekomen.
- 9.2. Bij het niet naleven van de betalingstermijnen zoals voornoemd wordt geen aanvang genomen met dan wel worden werkzaamheden niet voortgezet. Pascal Koster Interieurbouw B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die de opdrachtgever door een dergelijke opschorting lijdt.

PASCAL KOSTER INTERIEURBOUW B.V.

Salvatorhof 25 | 2211 SP Noordwijkerhout | m 0634 34 92 58 | info@pascalkoster.nl | pascalkoster.nl
Bank NL65 RABO 0192343483 | BTW NL 854448056 B01 | KvK 69199116

- 9.3. Betaalt de opdrachtgever niet tijdig, dan is de opdrachtgever direct in verzuim en wordt de wettelijke (handels)rente aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 9.4. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Pascal Koster Interieurbouw B.V. moet maken om de vordering(en) op de opdrachtgever te incasseren, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-. Bij de opdrachtgever zijnde een consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 9.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Pascal Koster Interieurbouw B.V. op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 9.6. Iedere betaling door de opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.
- 9.7. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om op het te betalen factuurbedrag enig bedrag in mindering te brengen of enig bedrag daarmee te verrekenen.

Artikel 10. Annulering

- 10.1. In geval van annulering door de opdrachtgever zijn alle door Pascal Koster Interieurbouw B.V. ter zake van de order c.q. opdracht gemaakt kosten alsmede de gedeerde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door Pascal Koster Interieurbouw B.V. ten gevolge van de annulering geleden schade.

Artikel 11. Opleveringstermijn

- 11.1. De in de offerte en/of overeenkomst en/of opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen opleveringstermijn geldt niet als fatale termijn en wordt slechts bij benadering aangegeven. Bij niet-tijdige oplevering is Pascal Koster Interieurbouw B.V. dan ook eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim.
- 11.2. De genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:
 - a. er sprake is van een overmachtssituaties zoals o.a. omschreven in artikel 21;
 - b. de opdrachtgever (deels) tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Pascal Koster Interieurbouw B.V.;
 - c. de opdrachtgever Pascal Koster Interieurbouw B.V. niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren. Deze situatie doet zich onder meer voor indien de opdrachtgever in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

- 12.1. Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van Pascal Koster Interieurbouw B.V., totdat alle vorderingen die Pascal Koster Interieurbouw B.V. op de opdrachtgever heeft of zal verkrijgen volledig zijn betaald.
- 12.2. Zolang de eigendom van de producten niet op de opdrachtgever is overgegaan, mag de opdrachtgever de producten niet:
 - a. verpanden;
 - b. aan derden enig ander recht daarop verlenen;
 - c. buiten zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen.
- 12.3. De opdrachtgever is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid te bewaren. De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Pascal Koster Interieurbouw B.V. veilig te stellen.
- 12.4. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Pascal Koster Interieurbouw B.V. niet of niet volledig nakomt en in geval van ontbinding van de overeenkomst, uit welchen hoofde dan ook, dan is Pascal Koster Interieurbouw B.V. gerechtigd alle producten, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, onverminderd het recht van Pascal Koster Interieurbouw B.V. op volledige schadevergoeding.

PASCAL KOSTER INTERIEURBOUW B.V.

Salvatorhof 25 | 2211 SP Noordwijkerhout | m 0634 34 92 58 | info@pascalkoster.nl | pascalkoster.nl
Bank NL65 RABO 0192343483 | BTW NL 854448056 B01 | KvK 69199116

- 12.5. Indien Pascal Koster Interieurbouw B.V. gebruik wenst te maken van zijn recht, zoals omschreven in dit artikel, dan is de opdrachtgever verplicht Pascal Koster Interieurbouw B.V. toegang te verlenen tot alle locaties waar de producten van Pascal Koster Interieurbouw B.V. zich bevinden.
- 12.6. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de opdrachtgever onmiddellijk Pascal Koster Interieurbouw B.V. daarvan op de hoogte stellen en de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Pascal Koster Interieurbouw B.V.
- 12.7. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan Pascal Koster Interieurbouw B.V. toekomende rechten onverlet.

Artikel 13. Risico en opslag

- 13.1. Tenzij Pascal Koster Interieurbouw B.V. schriftelijk anders heeft verklaard, is het risico van de zaken en uitgevoerde werkzaamheden voor rekening van de opdrachtgever vanaf het moment van aanlevering van de zaken op de plaats van bestemming, respectievelijk vanaf het tijdstip van aanvang van de werkzaamheden.
- 13.2. Indien buiten de schuld van Pascal Koster Interieurbouw B.V. de aanlevering niet op de daarvoor bepaalde tijd kan geschieden, worden de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever opgeslagen.
- 13.3. Indien de opdrachtgever achterstallig is in het betalen van enige termijn, is Pascal Koster Interieurbouw B.V. gerechtigd de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan en de eerste oplevering uit te stellen tot alle vervallen termijnen zullen zijn betaald.

Artikel 14. Verantwoordelijkheid voor het werk

- 14.1. In geval van opdracht neemt Pascal Koster Interieurbouw B.V. bij ontwerpen, die hij niet zelf heeft gemaakt, alleen de verantwoordelijkheid op zich voor de juiste montage en voor de deugdelijkheid van de gebezigde zaken; zulks echter niet die zaken, waarvoor in de aanvraag uitdrukkelijk een bepaald merk of behandeling van zaken is voorgeschreven.
- 14.2. Wenst de opdrachtgever bij opdracht de verantwoordelijkheid voor het door of namens hem gemaakte ontwerp op Pascal Koster Interieurbouw B.V. over te dragen, dan zal deze niet gehouden zijn zulks te aanvaarden dan nadat hem voldoende tijd is gelaten omtrent deze overdracht een beslissing te nemen, waarbij Pascal Koster Interieurbouw B.V. het gehele ontwerp moet kunnen bestuderen en narekenen en hem alle daarop betrekking hebbende gegevens en bescheiden moeten zijn verstrekt. Van Pascal Koster Interieurbouw B.V. kan niet gevergd worden, dat hij zulks kosteloos doet, tenzij reeds uit de aanvraag is gebleken, dat de opdrachtgever de verantwoordelijkheid aan Pascal Koster Interieurbouw B.V. wil overdragen.
- 14.3. Stelt de opdrachtgever zaken of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar, dan is Pascal Koster Interieurbouw B.V. verantwoordelijk voor correcte verwerking c.q. montage, echter nimmer voor de zaken of onderdelen zelf. Pascal Koster Interieurbouw B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade door dood of lichamelijk letsel, gevolgschade of schade uit enige andere hoofde, die verband houdt met de (ondeugdelijkheid van de) door de opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken of onderdelen voor verdere verwerking of montage, ongeacht verwerking of bewerking daarvan door Pascal Koster Interieurbouw B.V. of derden. De opdrachtgever vrijwaart Pascal Koster Interieurbouw B.V. geheel tegen alle aanspraken tot vergoeding van schade van personeel van Pascal Koster Interieurbouw B.V. en/of derden, waaronder begrepen schade uit of ten gevolge van productaansprakelijkheid.
- 14.4. Pascal Koster Interieurbouw B.V. heeft het recht om in het werk optredende complicaties zelfstandig en zonder overleg met de opdrachtgever op te lossen wanneer de situatie hierom vraagt. De kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij de complicaties het gevolg zijn van het handelen, verzuim, informatie of leveranciers van Pascal Koster Interieurbouw B.V.

Artikel 15. Garantie

- 15.1. Voor alle door Pascal Koster Interieurbouw B.V. geleverde en door derden gefabriceerde producten geldt de fabrieksgarantie zoals verleend door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier. Pascal Koster Interieurbouw B.V. garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd en dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn.

PASCAL KOSTER INTERIEURBOUW B.V.

Salvatorhof 25 | 2211 SP Noordwijkerhout | m 0634 34 92 58 | info@pascalkoster.nl | [pascalkoster.nl](https://www.pascalkoster.nl)
Bank NL65 RABO 0192343483 | BTW NL 854448056 B01 | KvK 69199116

- 15.2. Na de eerste oplevering van het werk geldt een garantietermijn van drie maanden. De garantie op reparatiewerkzaamheden behelst 3 maanden. Deze garantiebepaling c.q. garantietermijn(en) geldt eveneens voor verborgen gebreken, doch alleen wanneer zulke gebreken uitsluitend of overwegend het gevolg zijn van een onjuistheid in het ontwerp en/of fabricage van het karwei door Pascal Koster Interieurbouw B.V. dan wel ten gevolge van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal door Pascal Koster Interieurbouw B.V. Indien het opgeleverde of de zaken niet voldoen aan de in het normale verkeer daaraan te stellen eisen, zal Pascal Koster Interieurbouw B.V. de, als gevolg daarvan, ontstane gebreken kosteloos herstellen, vervangen of aan de opdrachtgever vergoeden, zulks ter keuzen van Pascal Koster Interieurbouw B.V. De aansprakelijkheid van Pascal Koster Interieurbouw B.V. is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 20 is opgenomen.
- 15.3. Geen garantie zal gelden voor door de opdrachtgever voorgeschreven constructies of materialen of voor door de opdrachtgever of in zijn opdracht door derden geleverd materiaal of aandeel in het werk.
- 15.4. De garantieverplichting vervalt:
- bij onoordeelkundig gebruik of onjuiste behandeling;
 - wanneer de technische aanwijzingen betreffende het gebruik niet in acht worden genomen;
 - indien er sprake is van normale slijtage;
 - indien door de opdrachtgever en/of derden werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het opgeleverde zijn uitgevoerd;
 - indien gebreken het gevolg zijn van van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, natuurrampen, ontploffingen, terrorisme, vernieling, rook, vuilophoping, aardverschuivingen, overstromingen en weersomstandigheden;
 - indien schade is veroorzaakt door vernieling;
 - indien gebreken het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - indien er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijke afwijking;
 - indien er sprake is van een gebrek aan het opgeleverde dat is veroorzaakt door een bouwwerk dat en/of zaak die niet door Pascal Koster Interieurbouw B.V. (op)geleverd is.
- 15.5. Herstellingen of veranderingen welke met artikel 15.2 verband houden, worden te allen tijde door Pascal Koster Interieurbouw B.V. uitgevoerd.
- 15.6. Het uitvoeren van herstel- en/of reparatiewerkzaamheden verlengt de garantieperiode niet.
- 15.7. Indien een ruimte, waarin het werk wordt aangebracht, vóór de eerste oplevering door de opdrachtgever in gebruik wordt genomen, dan geschiedt dit geheel voor risico van de opdrachtgever.
- 15.8. Geen garantie geldt t.a.v. glas, verkleuring van hout en voor ondergeschikte kleurafwijkingen van hout en andere materialen.
- 15.9. Garantie geldt slechts bij normale omstandigheden. Hieronder wordt onder meer verstaan: het zorgen voor voldoende vochtigheid in de atmosfeer, het niet blootstellen aan te grote vochtigheid of droogte, koude, hitte, etc.

Artikel 16. Reclame

- 16.1. Reclames kunnen slechts geldend gemaakt worden indien zij uiterlijk binnen 7 dagen na de constatering van de gebreken schriftelijk worden meegedeeld onder een duidelijke omschrijving van de geconstateerde gebreken, bij gebreke waarvan reclames niet meer in behandeling behoeven te worden genomen. De opdrachtgever zijnde een consument dient gebreken aan geleverde zaken binnen 2 maanden na de levering dan wel binnen 2 maanden nadat de consument het gebrek redelijkerwijs had kunnen ontdekken aan Pascal Koster Interieurbouw B.V. kenbaar te maken. Reclames kunnen slechts geldend worden gemaakt ten aanzien van zaken die zich onmiddellijk voorafgaande aan het moment van constatering van de gebreken nog bevinden in de staat waarin zij zijn geleverd.
- 16.2. Indien de opdrachtgever met inachtneming van het in de betreffende overeenkomst en deze algemene voorwaarden bepaalde tijdig schriftelijk reclameert, en zijn reclame door Pascal Koster Interieurbouw B.V. gegrond wordt bevonden, zal Pascal Koster Interieurbouw B.V. te zijner keuze de gebrekkige zaken (of onderdelen daarvan) om niet repareren respectievelijk de werkzaamheden opnieuw verrichten dan wel een prijsreductie verlenen.

PASCAL KOSTER INTERIEURBOUW B.V.

Salvatorhof 25 | 2211 SP Noordwijkerhout | m 0634 34 92 58 | info@pascalkoster.nl | pascalkoster.nl
Bank NL65 RABO 0192343483 | BTW NL 854448056 B01 | KvK 69199116

- 16.3. Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 16.4. Klachten worden door Koster Interieurbouw BV o.a. niet (verder) in behandeling genomen indien:
- het opgeleverde werk één of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertoont die vallen binnen een redelijke tolerantie;
 - de schade is veroorzaakt door nalatigheid van de opdrachtgever (bijvoorbeeld door onvoldoende onderhoud) of doordat de opdrachtgever in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Pascal Koster Interieurbouw B.V.;
 - de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen jegens Pascal Koster Interieurbouw B.V. (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;
 - zonder schriftelijke toestemming van Pascal Koster Interieurbouw B.V. (door derden) reparaties of andere werkzaamheden aan het uitgevoerde werk zijn verricht.

Artikel 17. Opneming en goedkeuring

- 17.1. De werkzaamheden worden voor oplevering door Pascal Koster Interieurbouw B.V. gecontroleerd. De opdrachtgever heeft – voor eigen rekening – het recht de zaken voor de oplevering te laten keuren door een derde.
- 17.2. Opneming geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vijf dagen na de hiervoor bedoelde dag. De opneming vindt plaats door de opdrachtgever in aanwezigheid van Pascal Koster Interieurbouw B.V. en strekt ertoe, te constateren of Pascal Koster Interieurbouw B.V. aan zijn verplichtingen uit hoofde van de bestaande overeenkomst heeft voldaan.
- 17.3. Nadat het werk is opgenomen, wordt door de opdrachtgever aan Pascal Koster Interieurbouw B.V. binnen vijf dagen schriftelijk meegedeeld, of het werk al dan niet is goedgekeurd. Zonder enig bericht van de opdrachtgever binnen de hierboven gestelde termijn, gaat Pascal Koster Interieurbouw B.V. ervan uit dat het (opgenomen) werk door de opdrachtgever is c.q. wordt goedgekeurd.
- 17.4. Het werk wordt tevens geacht te zijn goedgekeurd (ook zonder mededeling van de opdrachtgever) indien en voor zover het in gebruik wordt c.q. is genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag en bevestiging van goedkeuring van het werk of het desbetreffende gedeelte.

Artikel 18. Niet-nakoming/ontbinding/opschorting

- 18.1. Pascal Koster Interieurbouw B.V. is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de hem overige toekomstige rechten (op nakoming en/of schadevergoeding) indien:
- de opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
 - de opdrachtgever overlijdt, surseance van betaling aanvraagt, aangifte tot faillietverklaring doet of het faillissement is aangevraagd;
 - het bedrijf van de opdrachtgever wordt stilgelegd of geliquideerd of een onderhands akkoord wordt aangeboden;
 - op enig vermogensbestanddeel van de opdrachtgever beslag wordt gelegd;
 - Pascal Koster Interieurbouw B.V. bij het uitvoeren van de overeenkomst dreigt te worden blootgesteld aan voor de gezondheid schadelijke stoffen of indien er sprake is van een andere (dreigende) gevaarlijke situatie;
 - de omstandigheden waarin de overeenkomst dient te worden uitgevoerd niet voldoen aan de daaraan door de wet gestelde eisen;
 - na het sluiten van de overeenkomst Pascal Koster Interieurbouw B.V. ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
- 18.2. In de gevallen, genoemd in artikel 18.1, is iedere vordering, welke Pascal Koster Interieurbouw B.V. ten laste van de opdrachtgever heeft, direct opeisbaar.

Artikel 19. Retentierecht

- 19.1. Pascal Koster Interieurbouw B.V. is bevoegd om de nakoming van de verplichting tot afgifte van een zaak van de opdrachtgever, die hij in het kader van een opdracht onder zich heeft, op te schorten totdat de vordering van Pascal Koster Interieurbouw B.V. m.b.t. die zaak

PASCAL KOSTER INTERIEURBOUW B.V.

Salvatorhof 25 | 2211 SP Noordwijkerhout | m 0634 34 92 58 | info@pascalkoster.nl | pascalkoster.nl
Bank NL65 RABO 0192343483 | BTW NL 854448056 B01 | KvK 69199116

volledig is betaald inclusief rente en kosten, tenzij de opdrachtgever voor onderhavige goederen genoegzame zekerheid heeft gesteld.

Artikel 20. Aansprakelijkheid en verjaring

- 20.1. Pascal Koster Interieurbouw B.V. kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 21;
 - enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 20.2. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. Pascal Koster Interieurbouw B.V. is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de opdrachtgever gegeven instructies. De opdrachtgever vrijwaart Pascal Koster Interieurbouw B.V. tegen alle aanspraken ter zake.
- 20.3. Indien de opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt in het door Pascal Koster Interieurbouw B.V. opgeleverde, sluit Pascal Koster Interieurbouw B.V. iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
- 20.4. Pascal Koster Interieurbouw B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Pascal Koster Interieurbouw B.V. in, de opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 20.5. Pascal Koster Interieurbouw B.V. is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen van zaken en/of bouwwerken van de opdrachtgever waaraan Pascal Koster Interieurbouw B.V. werkzaamheden verricht.
- 20.6. Pascal Koster Interieurbouw B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade die verband houdt met door de opdrachtgever voorgeschreven constructies of materialen of door de opdrachtgever of in zijn opdracht door derden geleverd materiaal of aandeel in het werk.
- 20.7. Pascal Koster Interieurbouw B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens hem verstrekte adviezen.
- 20.8. Pascal Koster Interieurbouw B.V. is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, productieschade, bedrijfsschade, bedrijfsstoring, vertragingsschade, reputatieschade, milieuschade, opgelegde boetes en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.
- 20.9. Indien Pascal Koster Interieurbouw B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Pascal Koster Interieurbouw B.V. beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Pascal Koster Interieurbouw B.V. gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Pascal Koster Interieurbouw B.V. beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 20.10. Pascal Koster Interieurbouw B.V. heeft te allen tijde het recht een schade van de opdrachtgever te repareren en dient hiertoe in de gelegenheid te worden gesteld anders vervalt de aansprakelijkheidsstelling en daarmee de schadeloosstelling.
- 20.11. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welchen hoofde ook jegens Pascal Koster Interieurbouw B.V. vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Pascal Koster Interieurbouw B.V. kan aanwenden.

Artikel 21. Overmacht

- 21.1. Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van Pascal Koster Interieurbouw B.V., al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan nakoming redelijkerwijs niet van Pascal Koster Interieurbouw B.V. kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabriek- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werkstakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, vorstverlet, tekortkoming van derden die door Pascal Koster Interieurbouw

PASCAL KOSTER INTERIEURBOUW B.V.

Salvatorhof 25 | 2211 SP Noordwijkerhout | m 0634 34 92 58 | info@pascalkoster.nl | pascalkoster.nl
Bank NL65 RABO 0192343483 | BTW NL 854448056 B01 | KvK 69199116

- B.V. zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), stroomstoring, internetstoring, natuurrampen, overheidsmaatregelen, oorlog, rellen, terrorisme, etc.
- 21.2. Overmacht geeft Pascal Koster Interieurbouw B.V. het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft de opdrachtgever tot betaling verplicht.
- 21.3. Indien er sprake is van een overmachtssituatie, dan zal Pascal Koster Interieurbouw B.V. de opdrachtgever daarvan onverwijld in kennis stellen.

Artikel 22. Geheimhouding

- 22.1. De opdrachtgever verbindt zich tot volledige geheimhouding van alle gegevens en informatie betreffende Pascal Koster Interieurbouw B.V. of zijn bedrijf, zowel tijdens als na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben.

Artikel 23. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 23.1. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Pascal Koster Interieurbouw BV worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Pascal Koster Interieurbouw BV gevestigd is. Indien Pascal Koster Interieurbouw BV een beroep doet op dit artikel, dan heeft de opdrachtgever zijnde een consument de mogelijkheid om binnen 1 maand voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.
- 23.2. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.